Anmeldung und Abmeldung

In die Adresszeile Ihres Browsers geben Sie den folgenden Pfad ein:

https://www.essenbestellen.net/Img-lev

Wenn Sie jetzt die ENTER-Taste drücken, wird schon die Anmeldeseite angezeigt:



Sobald Sie für das System registriert sind, können Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre Buchungsnummer und Ihr Passwort eingeben. Weitere Informationen zur Erstanmeldung finden Sie bei "Sie melden sich das erste Mal an?". Dann klicken Sie auf "anmelden".

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangen Sie in die Bestelloberfläche, die auf der nächsten Seite detailliert beschrieben wird.

Benutzername und Passwort können Sie wie folgt ändern. Durch Anklicken Sie "Profil" öffnet sich eine neue Seite und dort klicken Sie neben "Name" auf das Stift-Icon.

In der Bestelloberfläche haben Sie auf allen Ebenen die Möglichkeit, sich aus dem System wieder abzumelden. Hierfür klicken Sie auf den Button "Abmelden".

Online Bestellung und Bezahlung am PC

Auf der Ebene "Speiseplan" können Sie sehen, welche Menüs in der entsprechenden Woche angeboten werden.



Um ein Essen zu bestellen, klicken Sie einfach auf das entsprechende Feld. Es wird gelb markiert. Alle gelb markierten Felder zeigen an, was Sie bestellt bzw. ausgewählt haben.

Wenn Sie das ausgewählte Essen doch nicht wünschen, stellen Sie die Anzahl einfach wieder auf Null.



Wenn Sie Ihre endgültige Auswahl getätigt haben, klicken Sie zur Bezahlung links auf die Schaltfläche "Kasse".

Eine-Welt-Ki	reis		Max	Datense Muster	mann	pressum	Kontakt Vi	oraussetzungen oarkasse everkusen
Speiseplan	Kasse		Konto	istand: U,	UI€		Guthab	en erhöhen
	Datum	Menü	Warenkorb	gesendet	bezahlt	Storno	Einzelpreis	bezahlen
Kasse	Montag, 7. Januar 2019	Vollwert-Menü ohne Dessert	1	0	0	ā	3,06 €	3,06€
Bestellhistorie	Mittwoch, 9. Januar 2019	Wochenspecial ohne Dessert	1	0	0	â	3,06 €	3,06 €
Kontohistorie	Donnerstag, 10. Januar 2019	Menü Vegetarisch ohne Dessert	1	0	0	Û	3,06€	3,06 €
Profil	Bestellen und später bezahlen Zurück zum Speiseplan				Gesar	ntsumm	e	9,18€
					Konto aktue	stand		0,01 €
					Geldi aktue	arte II Boot	ollung sheards	0,00€
	Die Angebote in diesem Online-P Bestellvorganges in unserem Onl Kunden zu Stande.	ortal stellen ein verbindliches Angebot dar. ine-Portal durch Aktivierung der Schaltfläcl	Durch Bestätigu ne "Bezahlen" ko	ng der Änder mmt ein ver	rungen im bindlicher \	Menüang /ertrag zv	ebot nach Durc vischen uns un	hlaufen des d unseren
	Eine gesonderte Bestellbestät	igung erfolgt nicht						
© EDV Service Schaupp GmbH								edvservice

In diesem Bereich wird noch einmal alles aufgelistet, was Sie auf dem Speiseplan ausgewählt haben.

Zum Bezahlen haben Sie zwei Möglichkeiten:

Klicken Sie auf "Bestellen und später bezahlen", kann die Bezahlung später an der Vorbestell-Einheit (Terminal) in der Schule mit der GeldKarte erfolgen.

Durch Anklicken von "Bestellung absenden" veranlassen Sie die Bezahlung. Es erscheint folgendes Bild.



Sie haben die Möglichkeit mittels giropay bzw. paydirekt zu bezahlen.

Hier demonstriert am Beispiel der Bezahlmethode *giropay*. Nachdem Sie sich im Online-Bankingbereich Ihres Bankinstitutes erfolgreich angemeldet haben, erscheint die Ihnen bekannte, bereits voreingestellte und nicht mehr veränderbare Überweisungsmaske.



Die erfolgreiche Bezahlung über *giropay* wird anschließend angezeigt. Mit Klick auf auf "giropay beenden + zurück zum Shop" gelangen Sie wieder in das Programm der Essenbestellung.

Sie haben zudem die Möglichkeit, den persönlichen "internen Kontostand" über *giropay* bzw. *paydirekt* bereits im Vorfeld zu erhöhen, um anschließend die bestellten Essen über dieses "aufgeladene" Guthaben zu bezahlen. Bei Klick auf "erhöhen" öffnet sich automatisch ein Fenster, in dem Sie aus verschiedenen bereits voreingestellten Geldbeträgen auswählen können. Das weitere Vorgehen ist wie oben beschrieben.

	paydirekt
Eine-Welt-Kreis e.V.	Benutzername Passwort
Gesamtbetrag 15,00 EUR 🗸	Einloggen > Zugangsdaten vergessen?
> Zurück zum Shop	Jetzt freischalten und Einkauf fortsetzen
Sparkasse COMMERZBANK 🕗 Deuts	che Bank 🔽 🌈 Postbank Raiffeisenbanken
Consorsbanki Consorsbanki Et Martin (Consorsbanki Consorsbanki Consorsbanki Consorsbanki (Consorsbanki Consorsbanki Consorsbanki (Consorsbanki Consorsbanki (Consorsbanki	Vereinsbank ING Sold DiBa

Bitte unbedingt beachten, dass noch nicht bezahlte Bestellungen zum Buchungsschluss für den betreffenden Tag durch das System automatisch storniert werden. Damit ist sichergestellt, dass der Caterer nur bezahlte Menüs ausliefert.

Buchungsschluß für Montag ist am Donnerstag der Vorwoche und für Mittwoch & Donnerstag am Montag bzw. Dienstag jeweils 14.00 Uhr.

Bestellung und Bezahlung am Terminal in der Schule

Neben der Möglichkeit im Internet zu bestellen, sieht die "Schulverpflegung plus" auch die Bestellung und insbesondere die Bezahlung der Menüs in der Schule am Touchscreen-Terminal vor. Als Zahlungssystem steht ausschließlich die GeldKarte zur Verfügung.

Für die An- und Abmeldung am Terminal wird die registrierte GeldKarte des Teilnehmers benötigt. Die Anmeldung im System erfolgt automatisch, sobald die GeldKarte in den GeldKartenleser gesteckt und ausgelesen wurde. Durch Herausziehen der Karte oder durch Klicken auf "Abmelden" erfolgt automatisch eine Systemabmeldung und es erscheint die Startseite.

Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint automatisch der aktuelle Speiseplan. Die Bestelloberfläche wurde bereits zuvor erläutert. Um ein Essen zu bestellen, berühren Sie einfach das entsprechende Feld. Es wird dann gelb markiert. Wenn Sie das ausgewählte Essen doch nicht wünschen, berühren Sie das Feld erneut. Die Anzahl wird auf Null gestellt.

Wenn Sie die Auswahl getätigt haben, klicken Sie zur Bezahlung oben auf die Schaltfläche "Kasse". Es erscheint eine Auflistung der bestellten Menüs.

Vassa	Max Mustermann Kontostand: 0,01 €								
Datum	Menü	Warenkorb	gesendet	bezahit	Storno	Einzelpreis	bezahlen		
lontag, 7. Januar 2019	Vollwert-Menü ohne Dessert	1	0	0	the second secon	3,06 €	3,06		
ittwoch, 9. Januar 2019	Vollwert-Menü ohne Dessert	1	0	0	â	3,06€	3,06		
onnerstag, 10. Januar 2019	Wochenspecial ohne Dessert	1	0	0	÷.	3,06€	3,06 (
					GeldKarte aktuell	bezahlen	0,00		
ie Angebote in diesem Online-Po	ortal stellen ein verbindliches Angebot dar. Durch vierung der Schaltfläche "Bezahlen" kommt ein ve	Bestätigung der Änd erbindlicher Vertrag :	lerungen im Me zwischen uns u	enüangebot nd unseren	nach Durchl Kunden zu :	aufen des Bestellv Stande.	organges in		
nserem Online-Portai durch Akti	igung erfolgt nicht						edv.serv		
ine gesonderte Bestellbestät									
iserem Online-Portal durch Akti									

Möchten Sie das Essen bezahlen, dann klicken Sie auf "Bestellung bezahlen". Gleiches gilt, wenn im Internet vorher die Funktion "Bestellen und später bezahlen" genutzt wurde.

Nachdem Sie den Button "Bestellung bezahlen" angeklickt haben, wird der zu bezahlende Geldbetrag automatisch von der GeldKarte abgebucht, sofern die GeldKarte einen ausreichenden Geldbetrag aufweist. Ein eventuelles Guthaben (sichtbar im Kästchen rechts oben) wird dabei vorrangig abgebaut.

Die erfolgreiche Bestellung und Bezahlung wird durch ein Hinweisfenster angezeigt.

Stornierung im Internet und am Terminal der Schule

Es ist möglich, das bestellte und bezahlte Essen vor Storno-Schluss zu stornieren. Die Schlußzeiten für Storno orientieren sich an den Buchungsschlußzeiten.

Stornoschluß für Montag ist am Donnerstag der Vorwoche und für Mittwoch & Donnerstag am Montag bzw. Dienstag jeweils 14.00 Uhr.

Sie haben zwei Möglichkeiten zur Stornierung:

1.

Sie melden sich im Internet oder am Terminal an und stellen im Menüplan das zu stornierende Menü wieder auf null bzw. drücken am Terminal das entsprechende Feld. Danach gehen Sie bitte in den Bereich "Kasse" und schicken den Stornierungsauftrag über den Button "Stornierung abschicken" ab.

2.

Nach der Anmeldung wählen Sie direkt den Bereich "Kasse" aus. Dort erscheint hinter dem bestellten Essen ein Papierkorbsymbol. Bitte drücken Sie dieses, um das entsprechende Essen zu stornieren und klicken Sie anschließend auf den Button "Stornierung abschicken".

Die erfolgreiche Stornierung wird mit einem Hinweisfenster bestätigt. Der vorher bezahlte Betrag wird nicht wieder auf Ihr Girokonto oder Ihre GeldKarte gutgeschrieben, sondern es entsteht ein "virtuelles Guthaben" speziell in Ihrer Systemregistrierung. Das Guthaben erkennen Sie als Kontostand im Bereich "Speiseplan" rechts oben.

Dieses virtuelle Guthaben wird bei der nächsten Bezahlung im Internet oder am Terminal in der Schule vorrangig wieder abgebaut.